



Garantía Expresa Limitada del Producto



Productos de Tableros de Molduras Hardie®

En Vigor en Febrero de 2024

1. GARANTÍA LIMITADA: James Hardie Building Products Inc. (“James Hardie”) garantiza, durante un período de treinta (30) años (el “Período de la Garantía Limitada”) a partir de la fecha de compra de tableros de molduras HARDIE® TRIM HZTM, (el “Producto”) que cuando es fabricado, cumple con el estándar ASTM C1186, está libre de defectos de fábrica en materiales y mano de obra y que:

FUEGO:

- No contribuye a la propagación del fuego (Índice de Propagación de las Llamas de cero cuando se prueba en conformidad con el estándar ASTM E 84).

CLIMA:

- No se agrieta, no se divide, no se raja el borde, ni se deforma como resultado de daños causados por el agua, el calor y las temperaturas de congelación cuando se prueba en conformidad con el estándar ASTM C1185.
- Resiste los daños causados por el granizo.

PLAGAS:

- No será dañado por termitas u otros insectos perforadores de madera.
- Resiste el daño causado por los pájaros carpinteros

Esta Garantía Limitada se extiende únicamente (i) al primer comprador minorista del Producto; (ii) al primer dueño de la estructura a la que se aplica el Producto y (iii) al primer cesionario (cada uno de ellos una “Persona Cubierta”).

2. ÁREA DE COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA:

En los Estados Unidos, sólo los estados de: AZ, CA, CO, HI, ID, MT, NM, NV, OR, UT, WA, y WY. En Canadá, sólo la provincia de Columbia Británica.

3. LO QUE NOSOTROS HAREMOS: Si durante el Período de Garantía Limitada, el Producto es (i) dañado por granizo, pájaros carpinteros, termitas u otros insectos perforadores de madera, o (ii) defectuoso en materiales o mano de obra, James Hardie, a su entera discreción, ya sea emitirá un reembolso por o reemplazará la parte defectuosa del Producto, o, durante el primer (1er) hasta el trigésimo (30º) año, le reembolsará a la Persona Cubierta hasta el doble del costo al menudeo original de la parte defectuosa del Producto. Después del 30º año, esta Garantía Limitada expirará y ya no será aplicable. Si el costo al menudeo original no puede ser establecido por la Persona Cubierta a satisfacción razonable de James Hardie, el costo deberá ser determinado por James Hardie a su entera y razonable discreción. El reembolso, el reemplazo de la parte defectuosa del Producto o el reembolso en conformidad con la Sección 2 de esta Garantía Limitada por parte

de James Hardie es el remedio exclusivo para la Persona Cubierta por cualquier defecto de material o mano de obra. JAMES HARDIE NO REEMBOLSARÁ NI PAGARÁ CUALQUIER COSTO EN CONEXIÓN CON LA MANO DE OBRA O LOS MATERIALES ACCESORIOS.

4. LO QUE USTED DEBE HACER: La cobertura de la garantía bajo esta Garantía Limitada deberá estar sujeta a los siguientes términos y condiciones:

- (A) Una Persona Cubierta debe proveer un aviso por escrito a James Hardie dentro de noventa (90) días después de descubrir cualquier defecto reclamado cubierto por esta Garantía Limitada y antes de comenzar a hacer cualquier reparación permanente. El aviso debe describir la ubicación y los detalles del defecto reclamado y cualquier información adicional necesaria para que James Hardie investigue la reclamación. El aviso debe ir acompañado por fotografías del Producto, mostrando el defecto reclamado. Un reclamante bajo esta Garantía Limitada debe proveer prueba a James Hardie de que dicho reclamante es una Persona Cubierta según se define en la Sección 1 anterior.
- (B) Al descubrir un defecto reclamado, una Persona Cubierta debe inmediatamente, y al propio costo de la Persona Cubierta, proveer protección a toda la propiedad que pudiese verse afectada hasta que se subsane el defecto reclamado, si es aplicable. Antes de cualquier reparación permanente al Producto, una Persona Cubierta debe permitir que James Hardie o que el agente autorizado de James Hardie ingresen a la propiedad y la estructura donde está instalado el Producto, si es aplicable, y examinar, fotografiar y tomar muestras del Producto. Cualquier reparación iniciada por o a nombre de una Persona Cubierta sin la autorización previa de James Hardie puede anular la garantía..

5. LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO: Esta Garantía Limitada no cubre daños o defectos que resulten o sean atribuibles de alguna manera a: (a) Almacenamiento, envío, manejo o instalación inadecuados del Producto, incluyendo, sin limitación, a la falla de instalar el Producto en conformidad con las instrucciones de instalación publicadas por James Hardie y los códigos aplicables de construcción. (b) Procesamiento adicional, modificación o alteración del Producto después de haber sido enviado por James Hardie; (c) Negligencia, abuso o mal uso; (d) Reparación o alteración; (e) Asentamiento o movimiento estructural y/o movimiento de materiales a los que se haya fijado el Producto; (f) Daños causados por el diseño y/o la construcción inapropiados

Consejos Sobre el Cuidado y Mantenimiento para el/la Dueño/a del Hogar

REEMPLAZO DEL PRODUCTO

Reemplace los productos de revestimiento y molduras en conformidad con las instrucciones de instalación por escrito de James Hardie..

REEMPLAZO DEL CALAFATEO

Cuando sea necesario reemplazar el calafateo, remueva cuidadosamente el calafateo existente y reemplácelo con un calafateo de látex de alta calidad que se pueda pintar. Para obtener los mejores resultados, use calafateo de látex que cumpla con el estándar ASTM C834 ó mejor. El calafateo se debe aplicar en conformidad con las instrucciones de aplicación por escrito del fabricante.

MANTENIMIENTO DE LA PINTURA

Remueva cualquier pintura dañada, descascarada o agrietada. Antes de volver a pintar, asegúrese de que la superficie haya sido limpiada apropiadamente. Vuelva a pintar de inmediato usando una pintura 100% acrílica de buena calidad. Para mejores resultados, por favor refiérase a las especificaciones por escrito del fabricante de su pintura para determinar las tasas de aplicación y las capas de acabado requeridas.

LIMPIEZA

Lave las superficies exteriores cada 6 a 12 meses con una manguera de jardín para remover la mugre y los desechos, limpiando suavemente el revestimiento con un cepillo suave o un paño suave húmedo. NOTA: El lavado con ácido y a alta presión puede dañar la superficie de la fibra de cemento y no se recomiendan. Para más información, descargue el Boletín Técnico #20, Limpieza del Revestimiento con Primer Hardie® y Tecnología ColorPlus® de JamesHardie.com

Llame al 1-800-9-HARDIE ó visite www.JamesHardiePros.com para obtener los requerimientos de instalación por escrito o para información técnica más detallada.

del ensamblaje de la pared subyacente; (g) Daños resultantes de la infiltración de agua; (h) Sobre pasarse de las cargas de viento máximas del diseño del Producto cuando esté instalado; (i) Desastres naturales, incluyendo, pero no limitados a, tornados, huracanes, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas severas u otros fenómenos naturales (incluyendo, pero no limitado a, condiciones climáticas inusuales); (j) Eflorescencia, descascarado o desempeño de cualquier pintura, tinte y/o recubrimiento de terceros; (k) Crecimiento de moho, mildiú, hongos, bacteria, o cualquier organismo en cualquier superficie del Producto (ya sea en superficies expuestas o no expuestas); (l) Falta del mantenimiento apropiado; y/o (m) Cualquier causa que no sean defectos del material o de fábrica atribuibles a James Hardie.

6. NO SE RENUNCIA: James Hardie puede, a su entera discreción, extender los beneficios más allá de lo que está cubierto por esta Garantía Limitada. Cualquier dicha extensión se deberá aplicar sólo a la instancia específica en la que se otorgue, y no deberá constituir una renuncia al derecho de James Hardie de hacer cumplir estrictamente las exclusiones, las declaraciones legales, y las limitaciones establecidas en este documento para cualquier o todas las demás circunstancias.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL: EN NINGÚN CASO JAMES HARDIE DEBERÁ SER RESPONSABLE LEGALMENTE POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO O ESPECIAL, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER RECLAMACIÓN DE DAÑOS A LA PROPIEDAD, BASÁNDOSE EN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.

8. LIMITACIÓN DE LA GARANTÍA: LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA DEL PRODUCTO. JAMES HARDIE EXCLUYE A TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O DE OTRO TIPO. En el caso de que la ley del consumidor aplicable prohíba la exclusión de una garantía implícita, la Garantía Limitada anterior no deberá extender el período de tiempo de cualquier

susodicha garantía implícita. Algunos estados no permiten limitaciones para los consumidores con respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no sea aplicable a usted. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted pueda tener derechos adicionales, los cuales varían de un estado a otro.

9. ACUERDO COMPLETO: Esta Garantía Limitada contiene y representa la única garantía extendida por James Hardie para el Producto. Ningún empleado o agente de James Hardie o de cualquier otra parte está autorizado a ofrecer cualquier otra garantía en forma adicional a aquellas establecidas en esta Garantía Limitada.

10. MODIFICACIÓN O DESCONTINUACIÓN DE PRODUCTOS: James Hardie se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier Producto en cualquier momento sin previo aviso. En el caso de que no sea posible reemplazar el Producto en conformidad con esta Garantía Limitada, James Hardie cumplirá con cualquier obligación de reembolso o reemplazo bajo esta Garantía Limitada con un Producto Hardie® de igual o mayor valor..

11. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA:

- (a) Llame al 1-866-375-8603; ó
- (b) Escriba a: Warranty Department
James Hardie Building Products, Inc.
10901 Elm Avenue
Fontana, California 92337; ó
- (c) Visite: <http://claims.jameshardie.com>

COMPLETE Y CONSERVE PARA SUS PROPIOS REGISTROS

Nombre del/la Dueño/a _____

Domicilio de la Instalación _____

Nombre del Contratista de la Instalación _____

Fecha de Instalación _____ Número de Teléfono del Contratista _____

NOTA: En el evento de que existan dudas relacionadas con el significado del lenguaje aquí usado, la versión en inglés gobernará.